



EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

FICTIZIA S.A.

21/01/2009

Evaluación: _____

CLIENTES

Datos del cliente _____

Nombre CLIENTE 1
Teléfono 968345678
Fax 968345679
e-mail cansar@cansar.com

Estimado/a Sr/Sra FRANCISCO LÓPEZ:

Estamos realizando una evaluación de la satisfacción de nuestros clientes, con el fin de mejorar el producto y el servicio prestado.

Por esto, le agradeceríamos que nos brindase unos minutos de su tiempo para responder a unas preguntas.

Por favor, valore entre muy satisfecho, satisfecho, indiferente, insatisfecho o muy insatisfecho.

Preguntas



▪ VALORACION OFERTA /PRECIO

Comentarios:

▪ CALIDAD DE LA EJECUCION

Comentarios:

▪ CALIDAD DE LOS ACABADOS

Comentarios:

▪ PLAZOS DE ENTREGA

Comentarios:

▪ TRATO PERSONAL CLIENTE/PROVEEDOR

Comentarios:

▪ ADMINISTRACION / FACTURACION

Comentarios:



EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

FICTIZIA S.A.

21/01/2009

¿Qué mejoraría de nuestro servicio/producto suministrado?

Muchas gracias por su colaboración,
FICTIZIA S.A.